



COMUNE DI CAMPARADA

PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA

AVVISO MODALITA' ISCRIZIONI MENSA SCOLASTICA A.S. 2025/2026

Gentili famiglie,

con la presente comunicazione desideriamo informarvi che le **iscrizioni** al servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2025/2026 **sono aperte dal giorno 01/07/2025 al 30/08/2025**.

Le iscrizioni devono essere effettuate esclusivamente online tramite il PORTALE WEB GENITORI, "Spazio Scuola", collegandosi al sito:

<https://www.schoolesuite.it/default1/camparadpre>

Desideriamo precisare che l'iscrizione al servizio di mensa scolastica si rinnova automaticamente per gli utenti già iscritti nello scorso anno scolastico. Pertanto, **devono presentare la domanda solo i NUOVI UTENTI che ancora non sono iscritti al servizio mensa del Comune di Camparada**. In particolare, devono presentare la domanda di iscrizione:

- **TUTTI** gli alunni che frequenteranno la futura classe 1° della scuola primaria di Camparada.
- Gli alunni delle future classi 1° della scuola secondaria (per le quali è previsto il servizio mensa) devono iscriversi **SOLO** se non hanno frequentato la scuola primaria a Camparada.

Per gli utenti già iscritti al servizio chiediamo un controllo dei contatti numero di cellulare o indirizzo email forniti in precedenza.

Per procedere all'iscrizione, i genitori devono **registrarsi come NUOVI UTENTI sul portale utilizzando il codice fiscale del genitore pagante**. Il modulo generato **NON deve essere consegnato all'Ufficio Istruzione**. Sarà compito di tale ufficio verificare la correttezza e la completezza dei dati inseriti.

Inoltre, vi ricordiamo che durante la fase di iscrizione è **possibile allegare, per i residenti in Camparada, l'attestazione ISEE per eventuali riduzioni tariffarie, con validità fino al 31.12.2025**.

Le riduzioni per fratelli, sempre per i residenti in Camparada, verranno assegnate automaticamente dall'ufficio Istruzione. **Si richiede inoltre di confermare tutte le eventuali diete attive nell'anno precedente**, scaricando il modulo presente sul portale web genitori e inviandolo tramite email all'indirizzo:
segreteria@comune.camparada.mb.it.



COMUNE DI CAMPARADA

PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA

Nel caso in cui vostro figlio/a presenti patologie, allergie o intolleranze alimentari, vi preghiamo di inviare la richiesta di dieta tramite email a: segreteria@comune.camparada.mb.it, accompagnata da una certificazione medica specialistica o test allergologici.

Dopo l'iscrizione al servizio come sopra detto, è possibile utilizzare l'app "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è **scaricare l'applicazione (APP)**, compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Questi i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
- Selezionare l'app **SpazioScuola** (icona riportata a lato)
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**
- Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di attivazione 9355911201** valido per il Comune di Camparada. Quindi premere il pulsante **Attiva**.
- Premere **Registrati** e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento.
- Inserire **Username** e **Password** (a discrezione personale)
- Premere il pulsante **Accedi** per confermare



REGISTRARE L'ASSENZA

Il sistema in automatico dà per scontato che ogni alunno fruirà sempre del servizio mensa. Pertanto è fondamentale l'intervento del genitore per **registrare l'assenza** attraverso una delle 2 modalità sotto indicate. In caso contrario il pasto verrà erogato e il costo del buono pasto verrà detratto dal conto virtuale, nonostante l'assenza dell'alunno.

Queste le modalità di registrazione dell'assenza dell'alunno:

A) Tramite APP "SPAZIOSCUOLA"

Mediante la APP sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate. Per visualizzare la funzionalità, accedere all'applicazione e selezionare l'icona del **menù** (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce **Assenza/Pasto in bianco**. Una volta selezionato il servizio mensa, sarà visualizzato il calendario del mese corrente. Per spostarsi da un alunno all'altro, in



COMUNE DI CAMPARADA

PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA

caso di più figli che usufruiscono del servizio mensa, selezionarne i nomi in alto nella schermata.

Tutte le modifiche registrate in precedenza saranno evidenziate nelle rispettive date con due colori:

- In **ROSSO** le segnalazioni di **ASSENZA**
- In **GRIGIO** le date non gestibili perché antecedenti alla data odierna
- In **ARANCIONE** le segnalazioni di **PASTO IN BIANCO** (valido solo per la data selezionata)

Per registrare l'assenza o modificare quelle già impostate, è sufficiente toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso ad indicare un'assenza, al secondo tocco diventerà arancione ad indicare una presenza con pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.

Non è possibile modificare le presenze nel passato.

La presenza per la data del giorno corrente è modificabile fino alle ore 9.30, non oltre.

È possibile gestire le assenze per il mese corrente e quello successivo.

Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare **Conferma** per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica: selezionare **OK** per proseguire.

B) Tramite INVIO SMS DI DISDETTA PASTO

Per coloro che non hanno dimestichezza con l'APP, è data la possibilità di registrare l'assenza dell'alunno attraverso SMS inviato ad un numero di cellulare predeterminato, secondo le seguenti indicazioni:

- Numero di cellulare a cui inviare l'SMS giornaliero di disdetta del singolo pasto: **320.2041924**
- L'SMS dovrà essere inviato dal genitore **unicamente** dal numero di cellulare indicato nella domanda di iscrizione al servizio mensa presentata al Comune. Qualsiasi SMS inviato da numeri di cellulari differenti e non comunicati al Comune non verrà riconosciuto dal sistema, il pasto sarà prenotato e quindi addebitato.

- Sul cellulare da cui il genitore invia l'SMS deve essere abilitata la visualizzazione del numero del mittente degli SMS: gli SMS con numero mittente nascosto non saranno elaborati dal sistema
- Sarà possibile inoltrare l'SMS dalle ore **17:00** del giorno precedente all'assenza alle ore **9.30** del giorno corrente. Prima ed oltre gli orari indicati, l'SMS non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente scartato.



COMUNE DI CAMPARADA

PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA

Il testo degli SMS dovrà **rigorosamente** rispettare queste caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino
- **Spazio**
- **A** (= assenza quindi per annullare il pasto)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = numero di giorni (martedì e giovedì) di assenza consecutivi, **fino ad un massimo di 3**

Esempi: 34 A 1 = SMS di disdetta giornaliera della prenotazione per n. 1 giorno attribuito al PAN 34

34 A 3 = SMS di disdetta della prenotazione per 3 turni di mensa consecutivi attribuito al PAN 34

Si raccomanda espressamente al genitore che invierà l'SMS per le tipologie innanzi indicate, di attenersi agli SPAZI ed alle lettere che dovranno essere scritte solo in MAIUSCOLO (esempio: A=Assenza).

Quando non occorre registrare l'assenza

- Non sarà necessario disdire il pasto nei giorni di **chiusura delle scuole** (festivi, ponti, santo patrono, ordinanze di chiusura); dato che il servizio mensa non sarà erogato il sistema attribuirà automaticamente l'assenza.

Precisazioni

- **La mancata registrazione dell'assenza** dell'alunno entro i termini previsti comporterà l'addebito del buono pasto, comunque erogato dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere;
- **L'uscita anticipata dell'alunno** dal plesso scolastico – per vari motivi personali non previsti - oltre le ore 9.30, comporterà l'addebito del pasto.

Si raccomanda di inviare le assenze **tramite APP o tramite SMS**, considerando che non potranno essere apportate modifiche con la APP se sarà stato inviato l'SMS, e viceversa.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Dovrà essere **effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio**. La ricarica potrà essere effettuata sia dal **PORTALE WEB (tramite PC)**:



COMUNE DI CAMPARADA

PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA

<https://www.schoolesuite.it/default1/camparadpre>

sia dalla APP Spazio Scuola (tramite smartphone), mediante le modalità di seguito specificate:

tramite PC

- cliccare su “RICARICA”,
- scegliere la “Categoria di servizio” (“REFEZIONE”)
- inserire l’importo scelto nel riquadro sotto la voce “Ricarica”
- cliccare successivamente su “PAGA ONLINE” oppure su “PAGA PRESSO PSP”.

tramite APP

- dal menù in alto a sinistra selezionare ‘Pagamenti’
- inserire l’importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura ‘importo’, nel rigo del servizio scelto (“REFEZIONE”)
- cliccare su “Procedi con il pagamento”.
- cliccare successivamente su “PAGA ONLINE” oppure su “PAGA PRESSO PSP”.

“PAGA ONLINE”

Scegliendo “**PAGA ONLINE**” si potrà accedere con il proprio identificativo SPID oppure con l’indirizzo e-mail. La RICARICA potrà essere effettuata **direttamente** mediante **CARTA DI CREDITO** o le **altre modalità elencate (Conto Corrente o Altri metodi di pagamento)**.

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) che si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell’operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

“PAGA PRESSO PSP”

Scegliendo “**PAGA PRESSO PSP**” la RICARICA potrà essere effettuata con **GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell’AVVISO DI PAGAMENTO**, da pagare presso un PSP (Prestatore di servizio).

Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le “**Informazioni utili**” per effettuare il pagamento (**Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento**).

Sarà possibile inserire un indirizzo **E-mail** in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal



COMUNE DI CAMPARADA

PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA

PORTALE WEB) cliccare su “**Scarica avviso di pagamento**” per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con le “**informazioni utili alla ricarica**” o con l’**Avviso di pagamento** generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Punti Lis e banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. È **possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.**

N.B.: Soltanto nel caso eccezionale in cui non fosse possibile da parte della famiglia generare un avviso di pagamento da portale Web o APP (casi estremi in cui non si dispone in alcun modo né di un computer né di cellulare), il genitore potrà recarsi all’Ufficio Scuola, con il codice PAN del proprio figlio, per la stampa dell’Avviso di pagamento.

IMPORTO MINIMO PRIMA RICARICA E SCADENZA

La **prima ricarica** di pagamento del servizio dovrà essere effettuata, per ciascun figlio iscritto al servizio di mensa scolastica e dovrà essere pari a:

- REFEZIONE SCOLASTICA: prima ricarica **minimo 50,00 €** (per tutti gli alunni della Primaria e Secondaria)

Le ricariche successive alla prima potranno essere eseguite in corso d’anno scolastico **nei tempi e con importi a scelta della famiglia**, monitorando dall’applicativo il credito residuo.

Il sistema, in ogni caso, rileverà quando il credito residuo è prossimo all’esaurimento e invierà in automatico un **SMS di avviso** sul numero di cellulare del ‘genitore pagante’.

Per eventuali chiarimenti o ulteriori informazioni, potete contattare l’Ufficio Istruzione al numero 039-698541 inviando una email all’indirizzo segreteria@comune.camparada.mb.it.