

## **malfunzionamento ricettazione elettronica**

Si avvisano tutti gli assistiti che per problematiche tecnico-informatiche legate al cambio ambito avvenuto il 4 dicembre 2023, sono da 6 giorni nell'impossibilità di emettere ricette dematerializzate e pertanto l'elaborazione delle richieste di terapia croniche pervenute via email sta subendo importanti ritardi. Confido che il problema veda una soluzione nella giornata di domani. Qualora ciò non avvenisse, è possibile, previo contatto telefonico, passare in studio per ritirare il cartaceo delle ricette dei farmaci esauriti o in esaurimento. Inoltre, si sta cercando una soluzione anche all'impossibilità di procedere alla scelta del mio nominativo come proprio medico in farmacia e sul fascicolo sanitario. Sarà mia cura inviare un'ulteriore comunicazione qualora la situazione dovesse risolversi.

Scusandomi per il disagio vi porgo i miei più cordiali saluti,  
Dott. Manzin.